

المقدمة

مرحبًا بكم في شركة إنفستلاين ("إنفستلاين"، "نحن"، "لنا" أو "الشركة").
تنظم هذه الشروط والأحكام ("الشروط") وصولكم إلى موقعنا الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول وخدمات الاستثمار ذات الصلة (ويُشار إليها مجتمعةً باسم "الخدمات") واستخدامكم لها. يُرجى قراءة هذه الشروط بعناية قبل استخدام أي من خدماتنا. باستخدامكم لخدماتنا أو الوصول إليها، فإنكم تقرّون بموافقتكم على الالتزام بهذه الشروط والامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها. وفي حال عدم موافقتكم على أي من هذه الشروط، يُرجى الامتناع عن استخدام خدماتنا أو الوصول إليها.
تُعد إنفستلاين شركة مسجلة قانونيًا بموجب قوانين جمهورية العراق، ويقع مقرّها الرئيسي في دهوك – إقليم كردستان العراق. تتيح منصتنا للمستخدمين المشاركة في فرص استثمارية قائمة على العقارات، من خلال الاستثمار في العقارات المدوّرة للدخل وتحقيق عوائد منها.
يُرجى ملاحظة أن جميع الاستثمارات تنطوي على مخاطر كامنة، بما في ذلك احتمال خسارة رأس المال، وأن الأداء السابق لا يُعدّ مؤشرًا على النتائج المستقبلية. لذلك، يُنصح بتقييم وضعكم المالي بعناية وطلب استشارة مالية مستقلة قبل اتخاذ أي قرارات استثمارية.

تُشكّل هذه الشروط اتفاقية قانونية مُلزِمة بينكم ("المستخدم"، "المستثمر" أو "أنتم") وبين شركة إنفستلاين بشأن استخدامكم لخدماتنا. ونوصي بقراءتها بعناية مع سياسة الخصوصية وسياسة اعراف عميلك (KYC) ومكافحة غسل الأموال (AML)، اللتين تُعدّان جزءًا لا يتجزأ من هذه الشروط.

تحتفظ إنفستلاين بحقها في تعديل هذه الشروط وفقًا للإجراءات المبينة في البند ١٥ أدناه. ويُعدّ استمراركم في استخدام الخدمات بعد نفاذ التعديلات قبولًا صريحًا ومُلزمًا منكم بالشروط المُحدّثة.

تعمل إنفستلاين كمنصّة استثمارية عقارية خاصة ومحدودة الوصول، وفقًا لقوانين جمهورية العراق وإقليم كردستان. لا يُعد أي محتوى على المنصّة عرضًا عامًا أو دعوة للجمهور أو طرحًا عامًا للاستثمار. يقتصر الوصول إلى المشاريع على المستخدمين الذين تم التحقق منهم واستيفاء متطلبات الأهلية وسياسات اعراف عميلك (KYC) ومكافحة غسل الأموال (AML).

١. التعريفات

لأغراض هذه الشروط والأحكام، يكون للمصطلحات التالية المعاني الموضحة أدناه:

١. "الحساب": يعني الملف الشخصي الفريد، سواء كان شخصياً أو تجارياً، الذي يُنشئه المستخدم بعد إتمام عملية التسجيل بنجاح واستكمال إجراءات اعرف عميلك (KYC) على المنصة، والذي يُمكنه من الوصول إلى خدمات إنفستلاين.
٢. "القوانين المعمول بها": تشير إلى جميع القوانين والأنظمة والأحكام القانونية السارية في جمهورية العراق وإقليم كردستان، والمتعلقة بتنظيم الاستثمار، والعقارات، وحماية البيانات، والأنشطة التجارية عبر الإنترنت.
٣. "الشركة" أو "إنفستلاين" أو "نحن" أو "لنا": تشير إلى شركة إنفستلاين، وهي شركة محدودة المسؤولية (LTD) مسجلة أصلاً بموجب قوانين جمهورية العراق وإقليم كردستان العراق، ويقع مكتبها الرئيسي في دهوك، إقليم كردستان.
٤. "المعلومات السرية": تعني أي معلومات غير معلنه أو حساسة أو مملوكة لأي من الطرفين يتم تبادلها فيما بينهما فيما يتعلق بالخدمات، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: استراتيجيات الاستثمار، تفاصيل العقارات، بيانات المستخدمين، العمليات التجارية، والمعلومات المالية.
٥. "القوة القاهرة": تعني أي حدث خارج عن السيطرة المعقولة لشركة إنفستلاين ويحول دون تنفيذ التزاماتها أو يؤدي إلى تأخيرها، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – الكوارث الطبيعية، الحروب، الاضطرابات المدنية، القيود الحكومية، أو فشل البنية التحتية العامة أو شبكات الاتصالات.
٦. "الاستثمار": يعني أي مبلغ مالي يقدمه المستخدم في فرصة استثمارية توفرها أو تديرها شركة إنفستلاين، وذلك على أمل تحقيق عائد استثماري. جميع الاستثمارات تنطوي على مخاطر، ولا تضمن الشركة استرداد رأس المال أو تحقيق أي عوائد.
٧. "المنصة": تشير إلى البيئة الرقمية الخاصة بإنفستلاين، بما في ذلك موقعها الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول، والتي تتيح للمستخدمين الوصول إلى الفرص الاستثمارية، ومتابعة العوائد، وإدارة حساباتهم.
٨. "العقار": يعني أي أصل عقاري – سكني أو تجاري أو غير ذلك – تُتيح إنفستلاين الاستثمار فيه ضمن إحدى فرصها الاستثمارية.
٩. "العوائد": تعني أي دخل أو إيجار أو أرباح أو أسهم يتم تحقيقها من العقار الاستثماري وتوزيعها على المستثمر بعد خصم الرسوم أو التكاليف المطبقة، وذلك وفقاً لأحكام اتفاقية المشروع الخاصة بكل حالة.
١٠. "الخدمات": تعني جميع الأدوات والخصائص والبرامج والدعم، سواء عبر الإنترنت أو خارجه، التي تقدمها إنفستلاين لتسهيل الاستثمار العقاري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الموقع الإلكتروني، تطبيق الهاتف المحمول، لوحة تحكم المستخدم، وإدارة الاستثمارات.
١١. "الطرف الثالث": يشير إلى أي شخص طبيعي أو اعتباري غير المستخدم وإنفستلاين، ولا يكون موظفاً لديها أو خاضعاً لإدارتها المباشرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مزودو الخدمات المستقلون، ومعالجو الدفعات، والشركاء التجاريون.
١٢. "المستخدم" أو "المستثمر" أو "أنت" أو "لك": تشير إلى أي فرد أو كيان قانوني يقوم بالوصول إلى الخدمات أو التسجيل فيها أو استخدامها عبر إنفستلاين.

٢. الأهلية وتسجيل الحساب

٢,١ الأهلية

- للوصول إلى خدماتنا واستخدامها و/أو الوصول إلى بعض الأجزاء المقيدة من منصتنا، يجب أن تكون مستثمرًا مؤهلاً وتستوفي جميع المتطلبات التالية:
١. متطلبات العمر: يجب أن يكون عمرك ثمانية عشر (18) عامًا على الأقل، وهو السن القانوني لإبرام العقود الملزمة وفقًا لقوانين جمهورية العراق وإقليم كردستان العراق.
 ٢. الإقامة: يجب أن تكون مقيمًا في ولاية قضائية لا يُحظر فيها استخدام خدماتنا بموجب القوانين المحلية. وأنت المسؤول الوحيد عن ضمان أن استخدامك للخدمات يتوافق مع قوانين بلد إقامتك.
 ٣. الأهلية القانونية: يجب أن تمتلك الحق القانوني والسلطة والأهلية اللازمة لاستخدام المنصة وإبرام الاتفاقيات الاستثمارية الملزمة وفقًا لهذه الشروط وجميع القوانين السارية.
 ٤. الامتثال لإجراءات KYC/AML: يجب عليك إتمام إجراءات اعرف عميلك (KYC) والعناية الواجبة للعملاء (CDD) ومكافحة غسل الأموال (AML) بنجاح وبما يرضي إنفستلاين، وذلك وفق القوانين السارية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قانون مكافحة غسل الأموال العراقي وأي توجيهات صادرة عن حكومة إقليم كردستان.
 ٥. الاستخدام القانوني: أنت تقر وتتعهد بأن استخدامك للخدمات (بما في ذلك أي استثمار) سيكون قانونيًا ولن يكون لأي غرض غير قانوني أو محظور، بما في ذلك غسل الأموال، تمويل الإرهاب، التهريب الضريبي، أو الاحتيال.
- تحتفظ إنفستلاين بالحق، وفقًا لتقديرها المطلق، في قبول أو رفض أي طلب تسجيل، أو تقييد، أو تعليق، أو إنهاء وصولك إلى الخدمات في أي وقت، دون أي مسؤولية، استنادًا إلى تقييم المخاطر أو لأي سبب تجاري أو تنظيمي آخر.

٢,٢ فحص العقوبات والأشخاص السياسيين ذوي النفوذ (PEP)

تُقرّ وتضمن أنك لست شخصًا خاضعًا للعقوبات الدولية، وغير مدرج على أي قائمة عقوبات، ولا تتصرف نيابة عن شخص مدرج أو شخص سياسي ذي نفوذ (PEP). وتوافق على خضوعك لفحوصات العقوبات، وفحوصات PEP، وفحوصات السمعة السلبية. ويجوز لإنفستلاين رفض أو تعليق أو إنهاء حسابك إذا أظهرت نتائج الفحص وجود مخاطر قانونية أو تنظيمية أو سمعة.

٢,٣ تسجيل الحساب

١. للوصول إلى الخدمات، يجب عليك التسجيل وإنشاء حساب. خلال عملية التسجيل، توافق على تقديم معلومات دقيقة، حالية وكاملة، بما في ذلك بطاقة الهوية الوطنية، جواز السفر، الرقم الموحد أو أي مستندات أخرى تطلبها إنفستلاين بشكل معقول. كما نتعهد بتحديث هذه المعلومات فور حدوث أي تغيير.
٢. أنت المسؤول الوحيد عن الحفاظ على سرية معلومات الحساب، بما في ذلك كلمة المرور وأي تفاصيل التحقق بخطوتين، وعن جميع الأنشطة والالتزامات والخسائر التي تحدث تحت حسابك. يجب عليك إخطار إنفستلاين فورًا في حال استخدام غير مصرح به أو أي خرق أمني مشتبّه فيه.

٣. توافق على عدم إنشاء أكثر من حساب شخصي واحد دون موافقة كتابية مسبقة من إنفستلاين. كما توافق على عدم نقل أو مشاركة أو بيع أو التنازل عن حسابك أو بيانات الدخول لأي طرف ثالث بدون موافقة إنفستلاين. أي مخالفة لذلك تعتبر سبباً لإغلاق الحساب فوراً.

٤. بالتسجيل والحفاظ على الحساب، فإنك تعطي موافقتك الصريحة على معالجة بياناتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية، وتوافق على الالتزام بجميع سياسات إنفستلاين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر سياسة الخصوصية وسياسة KYC/AML وهذه الشروط.

٥. يمكن لإنفستلاين، وفق تقديرها المطلق، تعليق أو إنهاء حسابك و/أو تقييد وصولك إلى المنصة إذا قدمت معلومات خاطئة، غير دقيقة، أو مضللة، أو إذا فشلت في الالتزام بهذه الشروط، أو إذا رأيت أنك تشكل خطراً قانونياً أو تنظيمياً أو على سمعة الشركة.

٣. عملية الاستثمار

٣,١ فرص الاستثمار

تقوم شركة إنفستلاين بتحديد وتقييم وتقديم فرص استثمار عقاري مختارة ("المشاريع") داخل جمهورية العراق وإقليم كردستان.

يتم الإفصاح عن جميع التفاصيل الأساسية لكل مشروع – بما في ذلك وصف العقار، والعائدات المتوقعة، ومدة الاستثمار، والحد الأدنى للمشاركة، والعوامل والمخاطر الخاصة بالمشروع – على المنصة قبل قيام المستثمر بأي التزام استثماري.

تحتفظ شركة إنفستلاين بالحق في تعديل أو تعليق أو سحب أي مشروع وفقاً لتقديرها المطلق ودون إشعار مسبق، وذلك بما يتوافق مع القوانين السارية ومع مراعاة أي التزامات قائمة تجاه المستثمرين.

٣,٢ تنفيذ الاستثمار

لإجراء استثمار، يجب أن يكون لديك حساب موثّق وأموال كافية متاحة. وبقيامك بتخصيص الأموال لأي مشروع، فإنك:

١. تُقَدِّم إقراراً وإيجاباً ملزماً وغير قابل للإلغاء للدخول في اتفاقية الاستثمار الخاصة بذلك المشروع.
٢. تُقر وتؤكد بأنك قد قرأت وفهمت جميع المعلومات المقدمة، بما في ذلك اتفاقية المشروع الكاملة، والمخاطر المرتبطة به.
٣. تُقر وتوافق على أن نتائج استثمارك تعتمد على نجاح المشروع، وأن رأس المال والعائدات غير مضمونة.

تحتفظ شركة إنفستلاين بالحق في رفض أي طلب استثمار وفقاً لتقديرها الخاص، وذلك لأسباب تتعلق بالامتثال القانوني أو تقييم المخاطر أو توافر المشروع.

٣,٣ اتفاقية الاستثمار والتأكيد

يصبح استثمارك ملزماً فقط بعد القبول الرسمي من قبل شركة إنفستلاين. وبمجرد تأكيد القبول – سواء عبر البريد الإلكتروني أو من خلال لوحة التحكم في حسابك – تنشأ اتفاقية استثمار ملزمة قانوناً بينك وبين إنفستلاين، تخضع لشروط اتفاقية المشروع المحدد وهذه الشروط العامة.

٣,٤ المتابعة والتوزيعات

يمكنك متابعة حالة وأداء استثمارك من خلال لوحة التحكم في حسابك على المنصة. يتم حساب وتوزيع الأرباح أو العائدات ("التوزيعات") وفقاً للجدول الزمني والطريقة المحددة في اتفاقية المشروع ذات الصلة. جميع التوزيعات تُحوّل إلى الحساب البنكي المعتمد الخاص بك بعد خصم أي استقطاعات أو التزامات قانونية واجبة.

٣,٥ السحب وآلية الخروج

تُعد الاستثمارات طويلة الأجل بطبيعتها، وعادةً لا يُسمح بسحب رأس المال قبل الموعد المحدد إلا إذا نصت اتفاقية المشروع على خلاف ذلك.

تخضع آلية الخروج – بما في ذلك بيع حصتك الاستثمارية أو استرداد رأس المال عند انتهاء المشروع – لأحكام اتفاقية المشروع ذات الصلة فقط.

٣,٦ إقرار المستثمر بالمخاطر

نُقر وتوافق صراحةً على أن جميع الاستثمارات العقارية تنطوي على مخاطر جوهرية. وتتحمل وحدك المسؤولية الكاملة عن قراراتك الاستثمارية. ولا تتحمل شركة إنفستلاين أي مسؤولية عن أي خسائر مالية تنشأ نتيجة تقلبات السوق، أو التغيرات التنظيمية، أو الظروف القاهرة، أو أي مخاطر أخرى مذكورة في تفاصيل المشروع.

٣,٧ هيكل الملكية (الشركة ذات الغرض الخاص SPV)

يجوز هيكلة كل مشروع من خلال شركة ذات غرض خاص ("SPV") أو أي هيكل ملكية يحدده فريق إنفستلاين. يحصل المستثمرون على حقوق اقتصادية مرتبطة بالمشروع من خلال حصص في ال-SPV أو من خلال حقوق تعاقدية محددة في اتفاقية المشروع. ويُحتفظ بالملكية القانونية للعقار وفقاً لهيكل المشروع وليس باسم المستثمرين مباشرةً.

٣,٨ حدود الاكتتاب

لكل مشروع استثماري حد أدنى للاكتتاب وحد هدف وحد أقصى. يحق لإنفستلاين، في حال تجاوز إجمالي الطلبات الحد الأقصى للاكتتاب، تخفيض تخصيصك الاستثماري نسبياً، وسُرد أي مبالغ فائضة إلى حسابك. إذا لم يتم بلوغ الحد الأدنى

للاكتتاب خلال الفترة المحددة، يحق للشركة إلغاء الطرح الاستثماري ورد المبالغ المستلمة بعد خصم أي رسوم إدارية أو بنكية معلنة، وذلك وفقاً للتفاصيل المنصوص عليها في وثائق المشروع ذات الصلة.

٤. نقل أو بيع حصص الاستثمار

٤,١ المبدأ العام والأهلية

يجوز لشركة إنفستلاين، وفقاً لتقديرها المطلق، أن تسمح للمستثمر المؤقت ("الناقل") بنقل أو بيع كل أو جزء من حصته في مشروع معين إلى مستثمر مؤقت آخر ("المتناقل إليه") على المنصة، وذلك وفقاً لأحكام اتفاقية المشروع الخاصة وهذه الشروط.

تُعد إمكانية النقل امتيازاً تمنحه إنفستلاين ولا تُعتبر حقاً مكتسباً، ولا يُنظر في طلبات النقل عادةً إلا بعد انقضاء فترة الحياة الدنيا المحددة في اتفاقية المشروع (إن وجدت).

٤,٢ الإجراءات الإلزامية

يجب أن تتم جميع طلبات النقل من خلال النظام الداخلي المخصص لدى إنفستلاين حصرياً. يُحظر تماماً إجراء أي عمليات نقل أو بيع خارج المنصة أو بطرق خاصة غير معتمدة، وتُعتبر مثل هذه العمليات لاغية وباطلة وتشكل خرقاً جوهرياً لهذه الشروط.

٤,٣ موافقة الشركة وشروطها

لا يُعد أي نقل سارياً أو ذا أثر قانوني إلا بعد صدور موافقة خطية (بما في ذلك الإلكترونية) نهائية من إنفستلاين. وتحتفظ الشركة بالحق المطلق في الموافقة أو الرفض أو تأجيل أي طلب نقل وفقاً لتقديرها الخاص، وذلك لأسباب تشمل – على سبيل المثال لا الحصر – ما يلي:

(أ) الامتثال لمتطلبات "اعرف عميلك" (KYC) ومكافحة غسل الأموال (AML) وسائر القوانين المعمول بها؛

(ب) الحفاظ على سلامة وهيكل المشروع القانوني؛

(ج) الوضع القانوني والإداري لكل من الناقل والمتناقل إليه على المنصة.

وعند الموافقة، تقوم إنفستلاين بتحديث سجلها الرسمي لتعكس التغيير في الملكية بدقة.

٤,٤ طبيعة المنصة والاتفاقات الخاصة

تُعد منصة إنفستلاين بوابة استثمارية خاصة، وليست سوقاً للأوراق المالية أو منصة تداول عامة أو دار مزادات. ولا تُعتبر الشركة طرفاً في أي اتفاق بيع خاص بين الناقل والمتناقل إليه، وجميع المفاوضات، بما في ذلك تحديد السعر النهائي،

تقع على عاتق الأطراف المعنية وحدها.
ولا تضمن إنفستلاين السيولة أو وجود مشترٍ أو بائع أو تحديد سعر معين لأي حصة استثمارية.

٤,٥ النهائية وعدم الرجوع

بمجرد الموافقة على عملية النقل وتسجيلها من قبل إنفستلاين، تُعتبر نهائية وملزمة لجميع الأطراف.
ويتحمل المتناقل إليه كامل الحقوق والالتزامات والمخاطر المرتبطة بحصة الاستثمار اعتباراً من لحظة الموافقة.
ولا تتحمل إنفستلاين أي مسؤولية أو التزام تجاه أي نزاعات أو تعهدات أو اتفاقات خاصة تنشأ بين المستثمرين فيما يتعلق بعملية النقل.

٤,٦ حق الشفعة (Right of First Refusal – ROFR)

قبل قيام المستثمر بنقل حصته إلى طرف آخر، يجب عليه إخطار إنفستلاين بسعر البيع المقترح وشروطه. يجوز لإنفستلاين إبلاغ المستثمرين الحاليين في نفس المشروع (أو الـ SPV) بالعرض. ويُمنح المستثمرون فترة 10 أيام عمل لممارسة حق الشفعة بالشروط نفسها.

٤,٧ المطابقة وإتمام الصفقة

إذا تم استخدام حق الشفعة، يلتزم المستثمر البائع بإتمام البيع مع الجهة التي مارست الحق خلال 15 يوم عمل، وذلك بعد استكمال جميع إجراءات KYC/AML.

٤,٨ في حال عدم ممارسة الشفعة

إذا لم يمارس أي مستثمر حق الشفعة خلال الفترة المحددة، يجوز للبائع المضي في البيع إلى المشتري الجديد بالشروط ذاتها، شريطة الحصول على موافقة إنفستلاين وفقاً للبند 4.3.

٥. مسؤوليات المستخدم

٥,١ السلوك العام

أنت المسؤول الوحيد عن سلوكك والامتثال لهذه الشروط وجميع القوانين المعمول بها أثناء استخدامك للمنصة. يجب أن تتصرف بحسن نية وأن تمتنع عن أي نشاط قد يضر أو يعيق أو يؤثر سلباً على وظائف المنصة، أو أمانها، أو سمعتها، أو يضر بالمستخدمين الآخرين أو المستثمرين.

٥,٢ مسؤولية الحساب

أنت المسؤول الوحيد عن جميع الأنشطة التي تتم باستخدام حسابك. لا تتحمل إنفستلاين أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن فشلك في الحفاظ على سرية بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك، أو عن أي استخدام غير مصرح به لحسابك.

٥,٣ تحمل المخاطر

أنت تتحمل بشكل صريح جميع المخاطر المرتبطة باستثمارك، كما هو موضح بالتفصيل في القسم 3.6 (إقرار المستثمر بالمخاطر). لا تضمن إنفستلاين أي عائد على الاستثمار، ولن تتحمل أي مسؤولية عن الخسائر الناجمة عن قراراتك الاستثمارية.

٥,٤ واجب الإبلاغ

يجب عليك إخطار إنفستلاين فوراً بأي استخدام غير مصرح به لحسابك، أو أي اختراق أمني، أو أي انتهاك معروف أو مشتبه به لهذه الشروط.

٦. الأنشطة المحظورة والسلوك الممنوع

يُحظر عليك بشكل صارم الانخراط في أي من الأنشطة التالية أو محاولة القيام بها أو مساعدة الآخرين على القيام بها. ويُعد أي خرق لهذا القسم خرقاً جوهرياً لهذه الشروط، وقد يؤدي إلى تعليق أو إنهاء حسابك فوراً، واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة، وإبلاغ الجهات المختصة في جمهورية العراق وإقليم كردستان.

٦,١ الاستخدام غير القانوني أو غير المصرح به

- (أ) استخدام المنصة لأي غرض غير قانوني أو احتيالي أو مضلل أو ضار.
- (ب) القيام أو المساعدة أو التستر على أي نشاط يتعلق بغسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو التهرب الضريبي أو التهرب من العقوبات.
- (ج) انتهاك أي من القوانين المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قانون مكافحة غسل الأموال العراقي ولوائح إقليم كردستان.

٦,٢ التدخل في عمليات المنصة

- (أ) التدخل أو التعطيل أو التحويل الزائد على سلامة أو أمان أو أداء المنصة أو بنيتها التحتية.
- (ب) إدخال أي فيروسات أو برمجيات خبيثة أو أحصنة طروادة أو أي رمز ضار أو معطل.
- (ج) محاولة تجاوز أو خرق أو اختبار ثغرات أي نظام أو تدبير أمني دون تصريح خطي مسبق.

٦,٣ الوصول غير المصرح به وإساءة استخدام البيانات

- (أ) الوصول أو محاولة الوصول إلى أي حساب أو نظام أو بيانات غير مصرّح لك باستخدامها.
- (ب) جمع أو تخزين أو استخراج أو حصاد البيانات الشخصية للمستخدمين الآخرين دون موافقتهم الصريحة.
- (ج) إساءة استخدام أو نسخ أو توزيع أو عكس هندسة أي معلومات أو محتوى أو شيفرات مملوكة للمنصة.

٦,٤ الأدوات الآلية والتلاعب

- (أ) استخدام أي نظام آلي، بما في ذلك الروبوتات أو برامج الزحف أو أدوات جمع البيانات، للوصول إلى المنصة دون إذن خطي صريح من إنفستلاين.
- (ب) التلاعب أو التدخل في العرض السليم والعادل لفرص الاستثمار أو العائدات أو بيانات المشاريع.

٦,٥ التضليل

- (أ) تقديم معلومات كاذبة أو غير دقيقة أو مضللة أو غير مكتملة لإنفستلاين في أي وقت.
- (ب) انتحال شخصية أي فرد أو كيان أو الادعاء كذبًا بوجود صلة أو علاقة بطرف ما.

٦,٦ الأنشطة المالية أو الاستدراجية غير المصرح بها

- (أ) تنفيذ أي عملية نقل أو بيع أو استدراج خاصة بحصص الاستثمار خارج المنصة، إذ يجب أن تتم جميع التحويلات حصريًا وفق النظام الوارد في القسم 4.
- (ب) استخدام المنصة لاستدراج المستخدمين للمشاركة في مخططات مالية أو خدمات أو منتجات خارجية.

٦,٧ السلوك الضار

- (أ) الانخراط في أي شكل من أشكال التحرش أو الإساءة أو التهديد أو السلوك العدائي تجاه أي مستخدم أو ممثل لشركة إنفستلاين.
- (ب) نشر أو إرسال أي محتوى مسيء أو فاحش أو تشهيري أو غير لائق.
- (ج) القيام بأي عمل من شأنه الإضرار بسمعة إنفستلاين أو ثقة المستخدمين أو عملياتها التجارية.

٧. المدفوعات والرسوم

٧,١ وسائل الدفع

يمكنك تمويل استثمارك من خلال وسائل الدفع المعتمدة لدى إنفستلاين، مثل الحوالات البنكية أو بوابات الدفع المحلية. وتحفظ الشركة بالحق في تعديل خيارات الدفع المتاحة وفقًا لتقديرها المطلق.

٧,٢ تمويل حسابك

يجب عليك استخدام وسيلة دفع مسجلة باسمك الشخصي. يُحظر تمامًا استخدام وسائل دفع عائدة لطرف ثالث أو مجهولة المصدر أو غير موثقة، وسيتم رفضها أو تجميدها لحين استكمال إجراءات التحقق وفق سياسات KYC/AML.

٧,٣ الرسوم والتكاليف

قد تفرض إنفستلاين رسوماً مقابل استخدام خدماتها، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – ما يلي:

(أ) رسوم استخدام المنصة؛

(ب) رسوم معالجة العمليات؛

(ج) رسوم السحب؛

(د) رسوم الإدارة الخاصة بالمشاريع.

سيتم الكشف بشفافية عن جميع الرسوم قبل التزامك بأي استثمار.

٧,٤ العملة

تُعالج جميع المعاملات بالعملة المحددة لكل مشروع.

وتتحمل أنت وحدك جميع المخاطر والتكاليف المرتبطة بتحويل العملات، بما في ذلك فروقات سعر الصرف والرسوم البنكية.

٧,٥ تأكيد الدفع

لا يُعتبر أي دفع استثماري مستلمًا إلا بعد تأكيد معالجته بنجاح من قبلنا.

ويجوز لنا إلغاء أي طلب استثمار مرتبط بدفع فاشل أو معكوس أو خاضع للمراجعة.

٧,٦ الاسترداد

تُعد جميع الاستثمارات نهائية بمجرد تأكيدها، إلا إذا تطلب القانون خلاف ذلك أو إذا نصّت اتفاقية المشروع صراحةً على

إمكانية الاسترداد.

ولا تُمنح عادةً أي استردادات بعد بدء المشروع.

٧,٧ نتائج الدفع الفاشل

إذا فشل الدفع الخاص بك أو تم عكسه أو تسبب في عجز مالي:

(أ) سيتم تعليق أو إلغاء الاستثمار المرتبط به؛

(ب) قد تتحمل الرسوم البنكية أو الإدارية الناتجة؛

(ج) قد يتم تقييد حسابك مؤقتًا.

٧,٨ تفويض الخصم

تفوض إنفستلاين بخصم جميع الرسوم والتكاليف والاستقطاعات القانونية المطبقة مباشرةً من توزيعات استثمارك أو من رصيد حسابك، وفقاً لما هو منصوص عليه في اتفاقية المشروع ذات الصلة.

٧,٩ منع الاحتيال

يجوز لإنفستلاين تعليق أو التحقيق في أي عملية دفع يُشتبه بأنها احتيالية أو مخالفة للوائح KYC/AML. وتوافق على تقديم جميع المستندات المطلوبة لدعم عملية التحقق.

٧,١٠ فصل أموال العملاء

عند الضرورة، تُحتفظ أموال الاشتراكات المعلقة قبل تخصيصها لمشروع معين في حساب مخصص لأموال العملاء أو تدفق مالي منفصل عن أموال التشغيل الخاصة بإنفستلاين، وذلك لدى بنك أو مزود دفع مرخص.

٧,١١ شروط صرف الأموال

لا يتم تحويل الأموال إلى المشروع أو الـ SPV إلا بعد استيفاء الشروط الواردة في وثائق المشروع. وفي حال عدم تحقق الشروط خلال الفترة المحددة، يجوز إعادة الأموال للمستثمر بعد خصم الرسوم المعمول بها.

٧,١٢ إخلاء مسؤولية الحفظ

لا تقدم إنفستلاين خدمات حفظ أو وصاية للأموال إلا إذا ورد ذلك صراحة في اتفاقية المشروع. وتخضع حالات فشل البنوك أو مزودي الدفع إلى أحكام المسؤولية الواردة في القسم 10.

٧,١٣ الاستقطاع والضرائب

يجوز لإنفستلاين خصم أو استقطاع أي مبالغ من التوزيعات إذا طلب القانون ذلك (بما في ذلك الضرائب أو الأوامر القضائية). وتتحمل أنت وحدك مسؤولية التزاماتك الضريبية. ولا تقدم إنفستلاين أي استشارات ضريبية.

٨. حقوق الملكية الفكرية

٨,١ الملكية

تعود جميع حقوق الملكية الفكرية في المنصة – بما في ذلك التصميم والبرمجيات وقواعد البيانات والشعارات والعلامات التجارية والمحتوى – ملكيةً حصرية لشركة إنفستلاين أو الجهات المرخصة لها.

وتحمي هذه الحقوق قوانين جمهورية العراق وإقليم كردستان، بالإضافة إلى الاتفاقيات الدولية ذات الصلة. ولا يترتب على أي حكم من أحكام هذه الشروط نقل أي من هذه الحقوق إليك.

٨,٢ الترخيص المحدود

مع مراعاة امتثالك المستمر لهذه الشروط، تمنحك إنفستلاين ترخيصًا محدودًا وغير حصري وغير قابل للتحويل وقابلًا للإلغاء للوصول إلى المنصة واستخدامها لأغراضك الاستثمارية الشخصية وبالطريقة المقصودة فقط. ولا تكتسب بموجب هذا الترخيص أي حقوق ملكية في المنصة أو أي من محتواها.

٨,٣ قيود الترخيص

لا يجوز لك، بشكل مباشر أو غير مباشر:

- (أ) نسخ أو تعديل أو توزيع أو إنشاء أعمال مشتقة من أي جزء من المنصة؛
- (ب) استخدام المنصة أو أي محتوى فيها لأي غرض تجاري دون موافقة خطية وصريحة مسبقة منّا؛
- (ج) إجراء عمليات الهندسة العكسية أو التفتيك أو محاولة استخراج الشيفرة المصدرية الخاصة بالمنصة؛
- (د) التحايل على أي تدابير تقنية مُصمّمة لحماية المنصة أو تقييد استخدامها.

٨,٤ المحتوى المقدم من المستخدمين

أيّ تعليقات أو أفكار أو اقتراحات أو مواد أخرى تقوم بتقديمها لنا ("محتوى المستخدم") تصبح ملكًا حصريًا لنا عند تقديمها. وبتقديمك لها، فإنك تمنحنا ترخيصًا دائمًا، عالميًا، غير قابل للإلغاء، وخاليًا من الإتاوات لاستخدامها أو تعديلها أو الاستفادة منها تجاريًا دون أي التزام تجاهك. ونُقر بأن أي محتوى مستخدم تقدمه هو عمل أصلي لمالك لك ولا ينتهك حقوق أي طرف آخر.

٨,٥ حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالغير

قد تحتوي المنصة على حقوق ملكية فكرية مملوكة لأطراف ثالثة. وتوافق على احترام جميع هذه الحقوق وعدم التعدي عليها. وأي استخدام غير مصرح به قد يعرّضك للمساءلة القانونية وفقًا للقوانين المعمول بها.

٨,٦ الإنفاذ

ستقوم إنفستلاين بإنفاذ حقوق ملكيتها الفكرية بأقصى ما يسمح به القانون. ويُعد أي استخدام غير مُصرّح به للمنصة أو لمحتواها خرقًا جوهريًا لهذه الشروط، وقد يؤدي إلى إنهاء حسابك فورًا واتخاذ الإجراءات القانونية، بما في ذلك المطالبة بالتعويضات وطلب أوامر قضائية لمنع استمرار المخالفة.

٩. التقييم والإفصاحات المالية

٩,١ أساس التقييم

أي تقييمات أو توقعات أو بيانات مالية منشورة على المنصة تعتمد على معلومات يُعتقد بأنها موثوقة، لكنها قد تعتمد على بيانات مقدمة من أطراف ثالثة وافتراسات تقديرية. وهي مؤشرات وليست ضمانات.

٩,٢ دورية التقارير

يتم إصدار التقارير الدورية (مثل تقارير الربع السنوية حول الدخل والإشغال والأحداث الجوهرية) وفقاً لما هو مذكور في اتفاقية المشروع.

٩,٣ منهجية التقييم

يجوز تعديل منهجيات التقييم لتعكس تغيّرات السوق أو الإرشادات التنظيمية أو توافر البيانات.

٩,٤ أولوية الوثائق

في حال وجود تعارض، تكون اتفاقية المشروع والبيانات المالية المدققة (إن وجدت) هي المرجع المعتمد ولا يُعتمد بأي ملخص منشور على المنصة.

١٠. حدود المسؤولية

١٠,١ عدم وجود أي ضمانات استثمارية

تُقر صراحةً بأن جميع الاستثمارات تنطوي على مخاطر. ولا تقدّم إنفستلاين أي ضمان فيما يتعلق بالحفاظ على رأس المال أو أي عائد مالي محدد أو الأداء المستمر لأي مشروع دون انقطاع أو أن النتائج المستقبلية تتوافق مع الأداء السابق. جميع قراراتك الاستثمارية تُتخذ على مسؤوليتك الخاصة.

١٠,٢ المنصة "كما هي"

على الرغم من سعينا لتقديم خدمة عالية الجودة، تُقدّم المنصة على أساس "كما هي" و"حسب التوفر"، ولا تقدم إنفستلاين أي ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما يتعارض مع هذا النص. ولا تضمن إنفستلاين أن تكون المنصة دون انقطاع أو خالية من الأخطاء أو آمنة بشكل كامل أو أن جميع المعلومات دقيقة أو مكتملة. تُعد سجلات النظام (Logs) وأختام الوقت وإثباتات المصادقة متعددة العوامل قرائن فنية معتبرة على التصرفات الإلكترونية الصادرة عن حسابك.

١٠,٣ استبعاد الأضرار غير المباشرة

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لا تتحمل إنفستلاين أي مسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو تبعية أو خاصة أو عقابية، أو عن أي فقدان للأرباح أو البيانات أو الأعمال أو الشهرة، الناشئة عن استخدامك للمنصة أو عدم قدرتك على استخدامها أو عن استثماراتك.

١٠,٤ خدمات الأطراف الثالثة

لا تتحمل إنفستلاين أي مسؤولية عن أي محتوى أو بيانات أو خدمات مقدمة من أطراف ثالثة، بما في ذلك المواقع أو المعلومات المرتبطة. ويكون اعتمادك على تلك المواد على مسؤوليتك الخاصة.

١٠,٥ القوة القاهرة

لا تتحمل أي مسؤولية عن أي فشل أو تأخير في الأداء ناتج عن أسباب خارجة عن إرادتنا المعقولة، بما في ذلك أعمال القوة القاهرة أو الحرب أو الإرهاب أو الإجراءات الحكومية أو الكوارث الطبيعية أو الهجمات الإلكترونية أو فشل البنية التحتية.

١٠,٦ مسؤولية المستخدم

لا تتحمل إنفستلاين أي مسؤولية عن أي خسائر ناتجة عن خرقك لهذه الشروط أو عن أي أعمال أو إهمال من جانبك أو عن فشلك في تأمين حسابك.

١٠,٧ المسؤوليات غير القابلة للاستبعاد

لا يستبعد أي حكم في هذه الشروط أو يحدّ مسؤوليتنا عن الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد أو الوفاة أو الإصابة الشخصية أو أي مسؤولية أخرى لا يجوز تقييدها أو استبعادها بموجب قوانين جمهورية العراق أو إقليم كردستان.

١١. سياسة ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

تستخدم منصة إنفستلاين ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وأ technologies مماثلة لأغراض تشغيلية أساسية، وتحليل حركة المرور على المنصة، وتحسين تجربة المستخدم بشكل عام. يستمر استخدامك للمنصة بعد الإخطار بهذه السياسة بمثابة موافقة منك على استخدام ملفات تعريف الارتباط وفقاً لما هو موضح هنا. يمكنك إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط أو تعطيلها من خلال إعدادات المتصفح الذي تستخدمه، مع العلم أن تعطيل بعض أنواع ملفات تعريف الارتباط قد يؤثر على الوظائف الأساسية للمنصة وتجربة التصفح.

١٢. إخلاء المسؤولية عن الضمانات

١٢,١ أساس "كما هي" و"حسب التوفر"

تُقدّم المنصة وجميع الخدمات ذات الصلة لك على أساس "كما هي" و"حسب التوفر". ويُعدّ استخدامك للمنصة على مسؤوليتك الخاصة. وتُتكرر إنفستلاين صراحةً جميع أنواع الضمانات، سواء كانت صريحة أو ضمنية.

١٢,٢ عدم وجود ضمانات ضمنية

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، تُنكر إنفستلاين جميع الضمانات الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية المتعلقة بقابلية التداول، والملاءمة لغرض معيّن، والملكية، وعدم التعدي، ودقة البيانات، والتشغيل غير المنقطع أو الخالي من الأخطاء.

١٢,٣ عدم تقديم نصائح أو ضمانات استثمارية

جميع المحتويات الموجودة على المنصة مخصصة لأغراض معلوماتية فقط ولا تُشكّل نصيحة مالية أو قانونية أو ضريبية. ولا تضمن إنفستلاين دقة أو اكتمال أو توقيت أي معلومات، بما في ذلك تفاصيل المشاريع أو بيانات السوق أو توقعات العوائد. الأداء السابق ليس ضماناً للنتائج المستقبلية. تعمل إنفستلاين كمنصة تقنية لتسهيل الاستثمار فقط، ولا تمثل مستشاراً مالياً أو وكيلاً لأي مستثمر، ولا تتحمل أي واجب انتمائي تجاهك.

١٢,٤ محتوى الأطراف الثالثة

قد تتضمن المنصة محتوى أو روابط أو خدمات مقدّمة من أطراف ثالثة. ولا تُقرّ إنفستلاين أو تضمن أو تتحمّل أي مسؤولية عن أي مواد تخصّ هذه الأطراف الثالثة. وتكون تفاعلاتك مع أي طرف ثالث على مسؤوليتك وحدك.

١٢,٥ توفر الخدمة والأمان

لا تضمن إنفستلاين أن الوصول إلى المنصة سيكون مستمراً أو دون انقطاع أو آمناً أو خالياً من الأخطاء أو الفيروسات أو المكونات الضارة الأخرى. وأنت تتحمّل وحدك المسؤولية عن إجراءاتك الخاصة بالأمن السيبراني، بما في ذلك أمان جهازك واتصالك بالإنترنت.

١٢,٦ عدم وجود ضمانات بخصوص الاستثمارات

توفّر إنفستلاين منصة تقنية لتسهيل الاستثمارات لكنها لا تضمن أداء أو ربحية أي مشروع. وجميع مخاطر الاستثمار تقع على عاتقك وحدك، كما هو موضّح بشكل إضافي في القسم 10 (حدود المسؤولية).

١٣. التعويض

١٣,١ التزامك بالتعويض

توافق على الدفاع عن وتعويض وإبراء ذمة شركة إنفستلاين وفروعها ومديريها وموظفيها ووكلائها من أي وجميع المطالبات أو الأضرار أو الالتزامات أو الخسائر أو التكاليف أو المصاريف (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أتعاب المحاماة) التي تنشأ عن أو تتعلق بأي مما يلي:

(أ) استخدامك للمنصة والخدمات أو وصولك إليها؛

(ب) خرقك لأي شرط من هذه الشروط؛

(ج) انتهاكك لأي حق لطرف ثالث، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية أو الخصوصية أو أي حق ملكية آخر؛

(د) انتهاكك لأي قانون أو لائحة نافذة؛

(هـ) أي مطالبة بأن أفعالك أو أي محتوى تقدمه قد تسبب في ضرر لطرف ثالث.

ويظل التزامك بالتعويض قائماً وناظراً حتى بعد إنهاء أو انتهاء هذه الشروط أو توقفك عن استخدام الخدمات.

١٤. التعليق والإنهاء

١٤,١ حقنا في التعليق أو الإنهاء

يجوز لشركة إنفستلاين، وفقاً لتقديرها المنفرد، تعليق أو تقييد أو إنهاء حسابك ووصولك إلى المنصة فوراً، مع أو بدون إشعار، إذا تبين للشركة:

(أ) لقد خالفت هذه الشروط أو أي سياسة من سياسات إنفستلاين؛

(ب) قد قدمت معلومات كاذبة أو غير دقيقة أو مضللة؛

(ج) قد شاركت في نشاط احتيالي أو غير قانوني أو مشبوه؛

(د) استخدامك، بناءً على مؤشرات موضوعية معقولة، من شأنه إحداث ضرر جسيم بسمعة إنفستلاين أو ثقة الجمهور بها؛

(هـ) لقد أخفقت في متطلبات الامتثال المستمر، بما في ذلك متطلبات KYC/AML؛

(و) يقتضي القانون المعمول به أو جهة تنظيمية أو أمر قضائي ذلك.

١٤,٢ التعليق الفوري

يجوز لنا تعليق حسابك دون إشعار مسبق لمنع ضرر وشيك، بما في ذلك حالات الاشتباه في الوصول غير المصرح به أو خروقات الأمان أو النشاط الذي يهدد سلامة المنصة أو أي مشروع. أثناء التعليق، سيتم تعطيل جميع وظائف الحساب.

١٤,٣ آثار الإنهاء

عند إنهاء حسابك:

- (أ) يتم إلغاء الترخيص الممنوح لك لاستخدام المنصة فوراً؛
 - (ب) يجوز لنا إلغاء أي معاملات معلقة أو طلبات استثمار؛
 - (ج) تظل مسؤولاً عن جميع الالتزامات الناشئة قبل الإنهاء؛
 - (د) تبقى الأقسام من هذه الشروط التي يقتضي طابعها بقاؤها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حدود المسؤولية، والملكية الفكرية، وتسوية النزاعات) سارية المفعول.
- تظل حقوقك والتزاماتك المتعلقة بأي حصص استثمار نشطة خاضعة لاتفاقيات المشاريع الخاصة بها.

١٤,٤ حقك في الإنهاء

يجوز لك طلب إغلاق حسابك في أي وقت عبر المنصة، بشرط عدم وجود التزامات استثمارية نشطة أو معاملات معلقة. لن يؤدي إغلاق الحساب إلى إنهاء مشاركتك في المشاريع القائمة، والتي ستظل خاضعة لشروطها الخاصة.

١٤,٥ الاحتفاظ بالبيانات

على الرغم من الإنهاء، تحتفظ إنفستلاين بالحق في الاحتفاظ ببياناتك الشخصية وسجلات حسابك حسب الضرورة الامتثال للالتزامات القانونية (بما في ذلك قوانين مكافحة غسل الأموال والضرائب)، وحل النزاعات، وإنفاذ الاتفاقيات، ولأغراض أعمال مشروعة أخرى، كما هو موضح في سياسة الخصوصية.

١٤,٦ عدم المسؤولية عن الإجراء

إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا تتحمل إنفستلاين أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن أي دعاوى أو أضرار أو خسائر ناجمة عن تعليق أو إنهاء حسابك وفقاً لهذه الشروط.

١٤,٧ الإنهاء للملاءمة (Termination for Convenience)

بالإضافة إلى الإنهاء لسبب كما هو مبين أعلاه، تحتفظ إنفستلاين بالحق في إنهاء حسابك ووصولك إلى المنصة في أي وقت، لأي سبب أو دون سبب، وذلك بعد إشعارك قبل ثلاثين (30) يوماً.

وفي هذه الحالة، تظل حقوقك والتزاماتك المتعلقة بأي استثمارات قائمة خاضعة لاتفاقيات المشاريع الخاصة بها حتى استكمالها الطبيعي.

١٥. القانون الحاكم وتسوية النزاعات

١٥,١ القانون الحاكم

تخضع هذه الشروط وأي نزاع أو مطالبة تنشأ عنها أو تتعلق بها لقوانين جمهورية العراق وإقليم كردستان العراق، ويتم تفسيرها وفقاً لها، دون اعتبار لمبادئ تعارض القوانين.

١٥,٢ الولاية القضائية الأساسية

توافق بشكل نهائي وغير قابل للرجوع على أن محاكم دهوك، إقليم كردستان، العراق، تتمتع بالولاية القضائية الحصرية للفصل في أي نزاع أو مطالبة تنشأ عن هذه الشروط أو تتعلق بموضوعها.

١٥,٣ الوساطة (اختيارية)

إذا لم يتم حل النزاع من خلال التفاوض، يجوز للطرفين، باتفاق متبادل، إحالته إلى وساطة يديرها وسيط يتم الاتفاق عليه في دهوك، إقليم كردستان، قبل اللجوء إلى التقاضي.

١٥,٤ أوامر المنع القضائي

لا يقيد أي حكم في هذا البند حقنا في طلب أوامر منع قضائية أو أي وسائل إنصاف عاجلة من أي محكمة مختصة لحماية حقوق الملكية الفكرية أو المعلومات السرية أو أمن المنصة.

١٥,٥ اللغة

تكون النسخة العربية من هذه الشروط هي النسخة الحاكمة في جميع النواحي. وتُقدّم أي ترجمات لأغراض التسهيل فقط ولا يجوز الاعتماد عليها في تفسير هذه الشروط.

١٦. التعديلات

١٦,١ حقنا في التعديل

تحتفظ إنفستلاين بالحق في تحديث أو تعديل أو استبدال هذه الشروط وفقاً لتقديرها المنفرد.

التعديلات غير الجوهرية: تكون نافذة فور نشرها على المنصة.

التعديلات الجوهرية: والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر تلك التي تؤثر على الرسوم، المسؤولية، آلية تسوية النزاعات، أو الحقوق الأساسية للمستخدم، سبّغ بها عبر البريد الإلكتروني المسجل قبل (٣٠) يوماً من تاريخ نفاذها. ويُعد استمرارك في استخدام الخدمات بعد ذلك التاريخ موافقة ملزمة على التعديلات. إذا لم توافق على التعديلات الجوهرية، فلك الحق في إنهاء حسابك خلال فترة الثلاثين يوماً دون تكبد أي جزاء أو مسؤولية مالية.

وتُنشر النسخة الأحدث دائماً على المنصة مع بيان تاريخ آخر تحديث، ويُعدّ بها دون غيرها.

١٦,٢ الإخطار

سنبذل جهودًا تجارية معقولة لإخطارك بأي تغييرات جوهرية تؤثر سلبيًا على حقوقك أو التزاماتك، وذلك عادةً من خلال نشر إشعار بارز على المنصة أو إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان المرتبط بحسابك.

١٦,٣ اتفاقيات المشاريع الحاكمة

لا تُغيّر التعديلات التي تطرأ على هذه الشروط العامة الشروط المحددة لأي اتفاقية مشروع دخلت فيها قبل التعديل. تبقى شروط كل اتفاقية مشروع ثابتة عند قيامك بالاستثمار.

١٦,٤ التغييرات القانونية الإلزامية

على الرغم مما سبق، إذا تطلّبت القوانين المعمول بها أو اللوائح أو توجيه صادر عن جهة تنظيمية إجراء تعديل فوري على هذه الشروط، فيجوز أن يصبح هذا التعديل نافذًا فورًا وبدون إشعار مسبق لضمان الامتثال.

١٧. معلومات الاتصال والإشعارات

١٧,١ الإشعارات الصادرة من إنفستلاين

يجوز لنا تقديم أي إشعار أو تواصل أو إفصاح مطلوب بموجب هذه الشروط أو بموجب القانون من خلال:

(أ) نشره على المنصة؛

(ب) إرساله إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجّل في حسابك؛ أو

(ج) أي وسيلة إلكترونية أخرى نراها مناسبة.

ويُعد أي إشعار يتم إرساله أو نشره بهذه الطرق نافذًا ومُستلمًا من قبلك في تاريخ إرساله أو نشره.

١٧,٢ معلومات الاتصال الرسمية

يجب إرسال جميع الإشعارات والتواصلات القانونية الرسمية الموجهة إلى إنفستلاين كتابيًا إلى العنوان التالي، ما لم يتطلّب القانون طريقة أخرى محددة:

البريد الإلكتروني: [يُدرج البريد الإلكتروني الرسمي للإشعارات القانونية]

العنوان الفعلي: [يُدرج العنوان الكامل لمكتب الشركة]

ويُعد الإشعار مُستلمًا فقط عند تأكيدنا الفعلي باستلامه.

١٧,٣ الموافقة على الاتصالات الإلكترونية

باستخدامك لخدماتنا، فإنك تمنح موافقة صريحة لتلقي جميع الاتفاقيات والإشعارات والإفصاحات وغيرها من الاتصالات (ويُشار إليها مجتمعة بـ "الاتصالات") منا إلكترونيًا.

وتقرّر بأن الاتصالات الإلكترونية تستوفي أي متطلّب قانوني بضرورة أن تكون الكتابة هي وسيلة الاتصال. وتتحمّل وحدك مسؤولية توفير وصيانة الأجهزة والبرمجيات اللازمة للوصول إلى هذه الاتصالات والاحتفاظ بها.

١٧,٤ مسؤوليةك في تحديث بيانات الاتصال

يجب عليك التأكّد من أن معلومات الاتصال الخاصة بك، وخاصة البريد الإلكتروني المسجّل في حسابك، دقيقة ومحدّثة دائماً. ولا تتحمّل إنفستلاين أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ينشأ نتيجة عدم استلامك لأي إشعار بسبب بيانات اتصال قديمة أو غير صحيحة.

١٨. الإقرار والاتفاقية الكاملة

١٨,١ قبول الشروط

من خلال تسجيل حساب أو استخدام المنصّة، فإنك تؤكد أنك قد قرأت وفهمت وتوافق دون قيد أو شرط على الالتزام بهذه الشروط وكافة السياسات المدرجة فيها، بما في ذلك سياسة الخصوصية وسياسة اعراف عميلك ومكافحة غسل الأموال.

١٨,٢ الاتفاقية الكاملة

تشكل هذه الوثيقة، جنباً إلى جنب مع أي اتفاقيات خاصة بالمشاريع والسياسات المشار إليها فيها، الاتفاقية الكاملة والحصريّة بينك وبين إنفستلاين فيما يتعلق بالخدمات. وهي تلغي وتحل محلها جميع المقترحات أو التفاهات أو الاتصالات السابقة، سواء كانت شفوية أو مكتوبة، والمتعلقة بالموضوع ذاته.

١٨,٣ عدم الاعتماد على أي تمثيلات

تقرّر بأن دخولك في هذه الاتفاقية لم يكن بالاعتماد على أي تصريح أو تمثيل أو وعد أو ضمان غير منصوص عليه صراحة في هذه الشروط.

١٨,٤ طبيعة العلاقة بين الأطراف

لا يجوز تفسير أي مما ورد في هذه الشروط على أنه ينشئ شراكة أو مشروعاً مشتركاً أو علاقة وكالة أو علاقة عمل بينك وبين إنفستلاين. أنت مستثمر مستقل ولست موظفاً أو وكيلاً أو شريكاً لإنفستلاين.

١٨,٥ التنازل والتحويل

لا يجوز لك التنازل عن أي من حقوقك أو نقل أي من التزاماتك بموجب هذه الشروط دون موافقة خطية مسبقة منّا. ويجوز لإنفستلاين التنازل أو التحويل أو تفويض حقوقها والتزاماتها بموجب هذه الشروط في أي وقت دون قيد، بما يتوافق مع القوانين المعمول بها.

١٨,٦ قابلية الفصل

إذا تبين لمحكمة مختصة أن أي حكم من أحكام هذه الشروط غير قابل للتنفيذ أو باطل، فسيتم تقييد ذلك الحكم أو استبعاده بالحد الأدنى الضروري، بحيث تظل بقية الشروط سارية ونافذة بكامل قوتها.

١٨,٧ عدم التنازل

إن عدم قيام إنفستلاين بإنفاذ أي حق أو حكم من هذه الشروط لا يُعتبر تنازلاً عن ذلك الحق أو الحكم. ولا يكون أي تنازل نافذاً إلا إذا كان خطياً وموقعاً من قبلنا.

١٨,٨ عناوين الأقسام

عناوين الأقسام الواردة في هذه الشروط هي لأغراض تنظيمية فقط ولا يترتب عليها أي أثر قانوني أو تعاقدي.

١٨,٩ أولوية الوثائق

في حال وجود أي تعارض أو تناقض بين هذه الشروط والأحكام وأي اتفاقية مشروع مبرمة معك، فإن أحكام اتفاقية المشروع هي التي تسود وتتحكم في العلاقة بين الطرفين فيما يتعلق بذلك المشروع بالذات.

١٩. تضارب المصالح

تفصح إنفستلاين — حين يكون ذلك ضرورياً وملائماً — عن أي مصلحة جوهرية مباشرة أو غير مباشرة قد تكون لها في مشروع استثماري معين. لا يؤثر هذا الإفصاح على الأحكام الواردة في هذه الشروط، ولا يخلق أي واجب ائتماني أو التزام إضافي على عاتق إنفستلاين تجاهك، ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً وفي وثائق المشروع الاستثماري ذي الصلة.

٢٠. حفظ السجلات

تحتفظ إنفستلاين بالسجلات الأساسية المتعلقة بحسابك ومعاملاتك واستثماراتك، بما في ذلك سجلات الامتثال لسياسات KYC/AML، لفترة زمنية لا تقل عن المدة الدنيا التي يوجبها القانون المعمول به في جمهورية العراق وإقليم كردستان. يتم هذا الحفظ لأغراض الامتثال التنظيمي، وحل النزاعات، والمراجعة الداخلية، وللأغراض التجارية المشروعة الأخرى.

٢١. إجراءات تقديم الشكاوى

٢١,١ كيفية تقديم الشكاوى

يمكنك تقديم شكوى رسمية بشأن خدماتنا أو أي مسألة تتعلق بهذه الشروط حصرياً عبر البريد الإلكتروني المخصص للشكاوى:

[يُدرج بريد الشكاوى]

ويجب أن يتضمن البريد معلومات حسابك الكاملة وشرحاً مفصلاً وواضحاً لموضوع الشكوى، مدعوماً بأي مستندات أو أدلة ذات صلة.

٢١,٢ تأكيد الاستلام

ستقوم إنفستلاين بتأكيد استلام شكواك بشكل كتابي (عادةً عبر البريد الإلكتروني) خلال 7 أيام عمل من تاريخ استلامها.

٢١,٣ التحقيق والرد

تبدل إنفستلاين كل جهد معقول للتحقيق في الشكوى والرد عليك برد نهائي مكتوب خلال 30 يوماً تقويمياً من تاريخ التأكيد. في حالات التعقيد الاستثنائية أو الحالات التي تتطلب وقتاً إضافياً للتحقيق، سيتم إخطارك بذلك كتابياً مع تقديم موعد استجابة تقريبي جديد.

٢١,٤ التصعيد

إذا لم تكن راضياً عن الرد النهائي الذي تقدمه إنفستلاين، أو إذا لم تتلقَ ردّاً خلال الفترة المحددة في البند 21.3، يحق لك اللجوء إلى الخيارات القانونية المتاحة أمامك وفقاً لأحكام البند 15 (القانون الحاكم وتسوية النزاعات).